

CHARTRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Les traitements de données à caractère personnel relatifs à ce site sont soumis à la loi belge (Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, modifiée par la loi du 11 décembre 1998 transposant la directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 du Parlement européen et du Conseil relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données).

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites ci-dessous, vous pouvez nous contacter en envoyant un courrier ou un email à l'agence.

Aucune donnée n'est collectée automatiquement par le site en lui-même. Les seules données que nous traitons sont celles que vous nous communiquez volontairement, que ce soit à l'occasion de communications échangées, par exemple en envoyant des messages sur ce site, en communiquant avec nous par courrier électronique, dans le cadre de l'inscription au mail alert, etc...

Les autres informations éventuellement collectées automatiquement ne le sont que par des outils statistiques comme par exemple Google Analytics et ne concernent que votre adresse TCP/IP, la marque et la dernière version de votre navigateur, les pages web consultées mais restent complètement anonymes. Nous pourrions aussi être amenés à traiter des données vous concernant provenant de tiers comme les medias (immoweb, vlan, logicimmo, ...). Celles-ci nous sont uniquement communiquées suite à une demande via les formulaires mis à disposition sur leur site respectif.

Afin de faciliter votre accès à votre espace personnel, nous pouvons enregistrer via cookie un code d'accès et un mot de passe. D'autres informations comme vos critères de recherche ou la langue choisie pour visiter le site peuvent également apparaître dans le cookie. (Un cookie est un petit fichier envoyé par notre serveur qui s'enregistre sur le disque dur de votre ordinateur. Il garde la trace du site visité et contient un certain nombre d'informations relatives à cette visite. Nos cookies servent avant tout à faire fonctionner le site - cookies techniques de sessions). Afin de vous envoyer par mail, la liste des annonces correspondant aux critères que vous recherchez (Mail Alert) et pour autant que vous ayez marqué votre accord lors de votre inscription, votre adresse email pourra être utilisée par l'agence mais vous pourrez à tout moment vous désinscrire du service par un simple lien sous les emails reçus ou en vous identifiant avec vos codes d'accès et mot de passe. Les informations ne servent qu'à un usage interne et ne seront en conséquence jamais cédées à d'autres personnes physiques ou morales liées ou pas à notre société. Mais ces données seront communiquées, à la demande des autorités judiciaires ou des services de police, sans l'autorisation préalable de leur titulaire. Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger la perte, l'usage abusif ou l'altération des informations reçues sur notre site. Tous nos employés ayant accès à vos données ont un devoir de confidentialité stricte. Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'accès aux informations qui vous concernent ainsi qu'un droit de correction. Vous avez donc la possibilité de connaître les données à caractère personnel vous concernant, de les effacer ou de corriger les inexactitudes éventuelles sur simple requête auprès de l'agence ou via vos codes personnels vous donnant accès à celles-ci.

Si vous estimez que notre site ne respecte pas la présente chartre, vous pouvez contacter notre agence par email ou par courrier à l'adresse mentionnée sur le site.

HANDVEST VAN DE BESCHERMING VAN HET PRIVÉ-LEVEN

We respecteren uw privacy en uw rechten met betrekking tot de bescherming en controle van uw persoonlijke gegevens. Daarom is het doel van dit handvest om u op een volledige en transparante manier te informeren over de aard van de persoonlijke gegevens die we verzamelen en het gebruik dat we van deze gegevens maken. Als u vragen heeft over dit handvest of het gebruik van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact met ons opnemen per e-mail.

De verwerking van persoonlijke gegevens met betrekking tot deze site is onderworpen aan de Belgische wetgeving. In het bijzonder zijn ze onderworpen aan de wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en, vanaf 25 mei 2018, aan de Europese Verordening 2016/679 van 27 april betreffende de bescherming van personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens ("GDPR").

Door de site zelf worden automatisch geen persoonlijke gegevens verzameld. De enige gegevens die we verwerken, zijn die gegevens die u ons vrijwillig meedeelt, bijvoorbeeld door een taal te kiezen, door een contactformulier of een verzoek op de site in te vullen, door met ons te communiceren via e-mail, enz. ... Daar waar mogelijk registreren we ook de datum waarop de persoonlijke gegevens zijn meegedeeld of waarop bepaalde aanpassingen zijn aangebracht aan deze gegevens. De geregistreerde persoonlijke gegevens kunnen ook andere informatie bevatten, zoals uw voorkeuren voor producten, diensten en / of informatie over uw levenskeuzes (regio, buurt, type gezochte woning ...) die u ons hebt meegedeeld in het kader van onze professionele relaties. Andere gegevens die automatisch worden verzameld, worden enkel verzameld door statistische hulpmiddelen, zoals Google Analytics, en hebben alleen betrekking op de datum, tijd, uw TCP / IP-adres, het merk en de nieuwste versie van uw browser, de pagina's Webrowsers maar blijven verder volledig anoniem.

Mogelijk moeten we ook gegevens over u, komende van derden, verwerken, zoals de verschillende portaalsites of andere media (Immoweb, Vlan, Logicimmo, ...). Deze worden alleen aan ons meegedeeld na een verzoek via de formulieren die beschikbaar zijn op hun respectievelijke websites. We kunnen ook informatie over u ontvangen van partners met wie wij gezamenlijke diensten aanbieden of gezamenlijke marketingacties uitvoeren. Ten slotte ontvangen we mogelijks informatie over u via sociale media, bijvoorbeeld wanneer u met ons interageert op deze sociale media. We beschermen alle gegevens die we van derden hebben verkregen in overeenstemming met de praktijken die in dit handvest worden beschreven. We passen ook aanvullende beperkingen toe die ons worden opgelegd door de gegevensbron. Wanneer u onze website bezoekt, accepteert u dat er cookies op uw computer zijn geïnstalleerd om bepaalde informatie te registreren. Onze cookies staan niet toe u persoonlijk te identificeren. Ze worden voornamelijk gebruikt om de site te laten werken en uw gebruikerservaring te verbeteren, bijvoorbeeld door de gekozen taal te onthouden. Een cookie is een klein bestand met een reeks tekens, dat naar uw computer wordt verzonden wanneer u een website bezoekt. De levensduur van een cookie hangt af van zijn aard. Het kan een "tijdelijke" cookie zijn die op uw computer blijft gedurende uw bezoek aan de site, of een "permanente" cookie die wordt bewaard tot het vervalt of wanneer het is door uzelf is verwijderd. We zijn zeer attent op de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens. We stellen alles in het werk om gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om elke schending van uw persoonlijke gegevens te voorkomen, zowel toevallig als onrechtmatig, of het nu gaat om vernietiging, verlies, ongeoorloofde openbaarmaking, misbruik, wijziging of ongeoorloofde toegang tot gegevens die op onze site zijn verzameld, teneinde u ten allen tijde een gepaste beveiliging van uw persoonlijke gegevens te garanderen en ze te beschermen. Uw gegevens zijn uitsluitend voor intern gebruik en zullen daarom nooit worden toegewezen of verkocht aan andere natuurlijke of rechtspersonen die al dan niet aan ons bedrijf zijn gerelateerd. Bovendien hebben al onze werknemers of onafhankelijke dienstverleners die toegang hebben tot uw gegevens een strikte geheimhoudingsplicht. Indien nodig kunnen we uw persoonlijke gegevens doorgeven wanneer deze door de gerechtelijke of administratieve autoriteiten aan ons worden opgelegd, maar in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. In overeenstemming met de vigerende wetgeving, heeft u te allen tijde het recht van toegang, tot correctie, het wissen, de beperking van de verwerking, het verzet tegen de behandeling en het recht om overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens en het recht om niet het onderwerp te zijn van een beslissing uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering. U kan op elk moment uw toestemming voor het gebruik dat u eerder hebt toegestaan, intrekken. De intrekking van uw toestemming voor een of ander gebruik van uw persoonlijke gegevens geldt alleen voor de toekomst, zonder de reeds uitgevoerde behandelingen aan te tasten.

Heeft u vragen over het gebruik van uw persoonlijke gegevens of om één van uw rechten uit te oefenen, kan u een verzoek indienen via e-mail.